

Uw gegevens

Ordernummer: *

Naam: *

Postcode / Huisnr: *

Telefoonnummer:

Emailadres: *

Retourgegevens

Vul hieronder de artikelen in die u wilt retourneren:

Artikelnummer*

Artikelnummer*

Aantal*

Zorg ervoor dat alle gegevens correct en leesbaar zijn ingevuld. Dan kunnen wij je verzoek sneller behandelen. Dit formulier is tevens digitaal te vullen. Wij nemen uw retour zodra het bij ons aankomt in behandeling.

FacilityStore.com

Paramariboweg 77

7333 PA Apeldoorn

Bedankt voor je aankoop! Het kan natuurlijk zijn dat je niet helemaal tevreden bent over een artikel. Dan kunt u binnen 14 dagen na ontvangst het artikel retourneren. Vul het retourformulier correct in en we nemen de retour in behandeling

Zo stuur je producten retour

- 1** Vul dit formulier in. Print het formulier uit en voeg dit bij het artikel die je retour zendt.
- 2** Pak het artikel goed in. Gebruik, indien mogelijk, de verpakking waarin het artikel geleverd is. Knip het retourolabel uit en plak het op je pakket.
- 3** Zodra wij het je pakket hebben ontvangen controleren wij of het pakket goed is aangekomen. We bekijken je wensen die je hebt aangegeven op het formulier.
- 4** Voor de geretourneerde artikelen wordt het aankoopbedrag, na controle, binnen 7 werkdagen teruggestort op het rekeningnummer waarmee betaald is.
- 5** Geregeld!

Opsturen

Bij het terugsturen is het van belang om het formulier zo goed mogelijk in te vullen. Dit zal er voor zorgen dat we je aanvraag nog sneller in behandeling kunnen nemen. Gebruik de pakbon die je hebt ontvangen om de juiste gegevens in te vullen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het opsturen van de artikelen. Je kunt je pakket bijvoorbeeld verzenden via PostNL. FacilityStore is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen tijdens de retourzending.



0645594743



info@facilitystore.com

Verzendkosten

Je bent zelf verantwoordelijk voor het retourneren van de artikelen. Je betaalt voor verzending dus de normale verzendkosten.

Heb je een klacht?

Wij houden niet van klachten en lossen deze dus graag op! Neem contact met ons op, zodat we je klacht in behandeling kunnen nemen. Dit kan per mail of telefonisch.